RECLAMO

inviare via email a
info@e-comune.it

Data _____

Reclamo presentato da:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo _____

Telefono_____E-mail: _____

Data in cui si è verificato il problema:_____

Il problema riguarda:

☐ Ritardo/omissione del servizio (specificare il tipo di contenitore o di servizio)

□ svuotamento del contenitore _____
□ servizio di ritiro a domicilio di _____

☐ Danni subiti da parte degli operatori (specificare nelle note)

☐ Scortesia del personale (descrivere il comportamento nelle note)

☐ Attesa allo sportello/call center (specificare).

Durata dell'attesa_____

☐ Altro (specificare nelle note)

Il problema si è presentato per la prima volta? *SI* *NO*

Riferimento ad eventuali precedenti richieste/reclami _____

Note di precisazione

(specificare tutti gli elementi utili alla ricostruzione dell'accaduto e alla risoluzione del problema)

_____

_____

_____

_____

Operatore che riceve il reclamo _____

N.B.: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali

Dichiaro di aver letto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.679/2016